

Kundeninformationen

1. Identität des Unternehmens

Der Vertrag kommt ausschließlich mit dem Inhaber von Versandholz.de zustande, soweit nicht ausdrücklich etwas anderes angegeben wird.

Versandholz.de

Inhaber Marco Radziwill

Dorfstraße 32
18510 Wittenhagen
Telefax: (038327) 733

E-Mail: m.radziwill@versandholz.de

2. Wesentliche Merkmale der Ware oder Dienstleistung

Die wesentlichen Merkmale der Ware oder Dienstleistung ergeben sich aus dem jeweiligen Angebot unter www.Versandholz.de und der detaillierten Produktbeschreibung.

3. Information zum Zustandekommen des Vertrages

Der Vertrag mit dem Kunden kommt nach den Bestimmungen unserer AGB (vgl. Ziff. 3 der AGB) zustande. Wegen der weiteren Einzelheiten wird auf diese Bestimmungen verwiesen.

Der Kunde erhält von uns per E-Mail unverzüglich eine Bestätigung über den Eingang seiner Bestellung.

4. Die einzelnen technischen Schritte, die zum Vertragsschluss führen

Der Vertrag zwischen dem Kunden und uns kommt nach den folgenden Schritten zustande:

- a) Im ersten Schritt wählt der Kunde im Online-Shop unter www.Versandholz.de das für ihn interessante Produkt aus. Einzelheiten über die Ware erfährt er durch einen Klick auf „Details“. Wenn sich der Kunde dazu entschieden hat, dieses Produkt zu kaufen, klickt er auf den Button „In den Warenkorb“.
- b) In einem zweiten Schritt erscheint der Inhalt des virtuellen Warenkorbs gelegt wurde. Der Kunden kann weitere Produkte auswählen und in den Warenkorb legen, indem er auf den Button „Weiter einkaufen“ klickt. Falls er aber den Kauf abschließen will, klickt er auf den Button „Kostenpflichtig bestellen“.
- c) Im dritten Schritt gibt der Kunde die notwendigen persönlichen Daten (Name, Adresse, E-Mail-Adresse etc.) sowie ggf. eine Lieferadresse an. Sodann klickt er auf den Button „Weiter“.
- e) Im vierten Schritt wählt der Kunde die möglichen Zahlungsmethoden (Vorkasse, Rechnung, PayPal) aus.
- f) Im darauf folgenden Schritt werden dem Kunden die eingegebenen Daten sowie die von ihm zum Kauf ausgewählten Produkte als Übersicht angeboten. Er muss an dieser Stelle bestätigen, dass er die AGB zur Kenntnis genommen hat. Den Bestellvorgang schließt der Kunden durch einen Klick auf den Button „Zahlungspflichtig bestellen“ ab. Dadurch gibt der Kunde ein rechtlich verbindliches Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages über die ausgewählten Produkte ab.
- g) Der Vertrag kommt durch unsere Bestellbestätigung zustande.

5. Gesamtpreis der Ware oder Dienstleistung

Der Preis wird in der jeweiligen Produktbeschreibung unter www.Versandholz.de angegeben. Es gelten jeweils die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung. Alle Preise werden in Euro angegeben und enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer. Hinzu kommen Versand- und ggf. Verpackungskosten. Wegen der Höhe des Preises und der Versandkosten wird auf die Bestimmungen unter Ziffer 4 und Ziffer 5 unserer AGB verwiesen.

6. Versandkosten

Die Höhe der anfallenden Versandkosten wird auf der Bestellseite angegeben.

7. Kosten für den Einsatz von Fernkommunikationsmitteln.

Es entstehen für den Vertragsabschluss keine gesonderten Kosten. Der Kunde trägt lediglich die üblichen Kosten für die Verbindung ins Internet.

8. Zahlungs-, Liefer- und Leistungsbedingungen, Lieferbeschränkungen

Der Kaufpreis ist inklusive sämtlicher Kosten im Zweifel sofort fällig.

Der Kunde kann der jeweiligen Produktbeschreibung unter www.Versandholz.de den Lieferzeitraum entnehmen. Als Lieferzeitraum gilt die Zeit zwischen der Bestellung/Bezahlung der Ware und ihrer Ablieferung beim Kunden.

Als Zahlungsmittel stehen die Vorab-Überweisung (Vorkasse), nachträgliche Zahlung der Rechnung und die Bezahlung über PayPal zur Verfügung.

Wegen der weiteren Einzelheiten zu den Zahlungs- und Lieferbedingungen wird auf die entsprechenden Bestimmungen unter Ziffer 5 und 6 unserer AGB verwiesen.

9. Bestehen eines Widerrufsrechts

Der Kunde hat, wenn er als Verbraucher im Sinne von § 13 und § 355 BGB anzusehen ist, das Recht die erhaltene Ware ohne Angabe von Gründen zurückzugeben. Der Kunde bestätigt vor der Absendung seiner Bestellung, die Widerrufsbelehrung gelesen zu haben. In der Bestellbestätigung wird der Kunde nochmals auf sein Widerrufsrecht hingewiesen. Wegen der Einzelheiten zu der Widerrufsbelehrung wird auf Ziffer 9 unserer AGB verwiesen.

10. Gewährleistungs- und Garantiebedingungen

Wegen der Gewährleistungs- und Haftungsbedingungen wird auf die Ziffer 10 und 11 unserer AGB verwiesen.

11. Technische Mittel zum Erkennen und Berichtigen von Eingabefehlern

Der Kunde kann seine Eingaben während des gesamten Bestellvorgangs mit den uns zur Verfügung gestellten Mitteln über Tastatur und Maus korrigieren. Der Kunde selbst entscheidet, für welche Angebote er sich entscheidet. Die Korrektur kann sowohl auf der Seite erfolgen, auf der der jeweilige Artikel angeboten wird, als auch auf der abschließenden Übersichtsseite, die vor dem Anklicken des Buttons „Zahlungspflichtig bestellen“ erscheint. Bereits ausgewählte Produkte kann der Kunde mit Hilfe von Tastatur und Maus entfernen.

12. Speicherung des Vertragstextes

Der Vertragstext wird von uns gespeichert. Der Kunde erhält nach Abschluss seiner Bestellung bzw. mit Ende der Auktion eine Bestätigung der Bestellung, den Vertragstext sowie die AGB und Kundeninformationen in Textform (z.B. per Brief, Fax oder E-Mail). Diese Daten kann der Kunde speichern und für sich ausdrucken.

13. Sprache für den Vertragsschluss und die Kundeninformationen

Für den Vertragsschluss und für die Vorabinformationen nach Art. 246b § 1 EGBGB steht ausschließlich die deutsche Sprache zur Verfügung. Wir verpflichten uns hiermit, mit Zustimmung des Verbrauchers während der Laufzeit dieses Vertrages ausschließlich in deutscher Sprache zu kommunizieren.

14. Vertragliche Kündigungsbedingungen

Es gelten die gesetzlichen Bestimmungen zur Ausübung eines Kündigungsrechts.

15. Bestehen eines gesetzlichen Mängelhaftungsrechts für die Waren

Es gilt das gesetzliche Mängelhaftungsrecht.

16. Sprache für den Vertragsschluss

Für den Vertragsschluss steht ausschließlich die deutsche Sprache zur Verfügung.